

# Bienvenue à *votre* Centre de santé

Chaque  
personne  
compte.

En 2014, le Centre de santé a fêté ses 25 années de services sociaux et de santé dans la ville de London. Nous faisons partie des 75 centres de santé communautaires (CSC) œuvrant en Ontario qui souscrivent à une approche de développement communautaire pour la conception et la prestation des services. Les CSC sont les seuls organismes de soins de santé primaires qui combinent des services de santé primaires, des programmes de promotion de la santé et le renforcement de la capacité communautaire.

## « Si le Centre de santé n'existait pas, je ne sais pas où je serais ».

SONDAGE SUR LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE, 2014-2015

Les services du Centre de santé sont assurés par une équipe interdisciplinaire constituée de travailleurs de la santé communautaire, de médecins de famille, d'infirmières praticiennes, de personnel infirmier, de travailleurs sociaux, de diététistes, de secrétaires médicaux et de personnel de soutien. En plus des services médicaux, nous offrons des programmes qui abordent les déterminants sociaux de la santé, notamment le revenu, l'éducation, l'emploi, l'hébergement, la sécurité alimentaire, les loisirs et le soutien social. Nous sommes fiers d'être dûment agréés par le Centre canadien de l'agrément. Nous satisfaisons en effet à 100 % des exigences et des normes associées aux pratiques optimales.

## « Pouvoir discuter de mes problèmes dans une langue que je comprends, il n'y a rien de comparable à ça ».

SONDAGE SUR LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE, 2014-2015

Lorsqu'ils accèdent à des soins de santé traditionnels, nos clients peuvent faire face à des obstacles culturels ou linguistiques, à des obstacles sociaux associés à la pauvreté ou à la dépendance, à des obstacles géographiques ou à des obstacles liés aux besoins médicaux ou ceux de santé mentale complexes. Nous défendons la cause de nos clients, nous militons pour une évolution du système et pour une politique publique saine qui tienne compte de l'ensemble des déterminants sociaux de la santé.

## La plupart de nos programmes relèvent des catégories suivantes :

- Enfants, jeunes et familles
- Diabète et maladies chroniques
- Hépatite C — Soins et soutien
- Immigrants et communautés ethnoculturelles
- Soins de santé mentale
- Clinique Options : dépistage anonyme du VIH
- Pauvreté et sans-abrisme
- Soins de santé primaires

Clients actifs : 6 618  
Rencontres en tête-à-tête avec  
des clients : 32 254  
Pays d'origine (des clients) : 124  
Langues parlées (par les clients) 41  
Bénévoles : 173+  
Membres du personnel : 95



### Notre vision

Créer des opportunités pour favoriser des communautés saines et inclusives.

### Notre mission

Nous fournissons des services sociaux et des services de santé inclusifs et équitables aux personnes qui font face à des obstacles à accéder aux soins. Nous favorisons la participation active des personnes et des communautés que nous servons.

### Nos valeurs fondamentales

Au sein du Centre de santé, nous nous engageons à défendre les valeurs suivantes : justice sociale, équité, compassion, intégration et respect.

### Accès aux services et navigation du système

Le service de navigation du système fournit le soutien pour les clients actuels et potentiels du Centre de santé. Appelez-nous pour parler notre personnel de navigation du système au sujet de la possibilité de devenir client, de vous impliquer, ou d'accéder à d'autres soutiens et services communautaires.

Faites un don, devenez bénévole ou apprenez-en davantage sur le Centre de santé à [lihc.on.ca](http://lihc.on.ca)

659 rue Dundas  
London, Ontario N5W 2Z1  
Tél: 519-660-0874  
Fax: 519-642-1532

HOURS: MON 9-5, TUES 9-9  
WED 9-9, THURS 10:30-5, FRI 9-5

Unit 7 — 1355 rue Huron  
London, Ontario N5V 1R9  
Tél: 519-659-6399  
Fax: 519-659-9930

HOURS: MON 9-9, TUES 9-5  
WED 9-5, THURS 10:30-5, FRI 9-5



LE 4<sup>E</sup> JEUDI DE CHAQUE MOIS, NOS  
PORTES OUVERT À MIDI (AUX DEUX  
ADRESSES)..

[lihc.on.ca](http://lihc.on.ca)



London  
InterCommunity  
Health Centre