

# Bienvenido a *su* Centro de Salud.

Cada uno importa.

En 2014, el Centro de Salud celebró sus 25 años proporcionando servicios de asistencia médica y social en la ciudad de London. Somos uno de los 75 Centros de Salud (CHC, por sus siglas en inglés) que funcionan en Ontario, basados en un enfoque de desarrollo de la comunidad para la planificación y prestación de servicios. Los Centros de Salud son las únicas organizaciones de atención primaria que combinan servicios de salud con programas para la promoción de la salud y el desarrollo de las capacidades de la comunidad.

## “Si no fuera por el Centro de Salud, no sé dónde estaría”.

ENCUESTA SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, 2014/15

El Centro de Salud proporciona servicios a través de enfermeras, trabajadores de salud, médicos de familia, nutricionistas y personal de apoyo necesario para su atención. Además de los servicios de asistencia médica, ofrecemos programas que consideran los factores sociales que determinan la salud. Estos factores incluyen ingreso, educación, trabajo, acceso a una vivienda, seguridad alimentaria, recreación y apoyo social. Nos sentimos orgullosos de estar completamente autorizados por el Centro Canadiense de Acreditaciones (Canadian Centre for Accreditation) al cumplir con el 100% de los requerimientos y de los estándares en la práctica médica.

## “Encontrar una manera de discutir mis problemas en un lenguaje que comprendo no tiene comparación”.

ENCUESTA SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, 2014/15

Al acceder a la asistencia médica, es posible que nuestros clientes experimenten barreras culturales o lingüísticas, barreras sociales asociadas a la pobreza o a las adicciones, barreras geográficas o barreras relacionadas con necesidades médicas o de salud mental complejas. Nosotros mediamos por nuestros clientes y trabajamos intercediendo por los cambios de políticas de salud que abarquen los factores determinantes de ésta.

## La mayoría de nuestros programas se clasifica en una de las siguientes áreas:

- niños, jóvenes y familias;
- diabetes y enfermedades crónicas;
- atención y apoyo para pacientes con hepatitis C;
- inmigrantes y comunidades étnicas y culturales;
- atención de salud mental;
- opciones clínicas: examen anónimo de VIH;
- personas indigentes y desamparadas; y
- asistencia de salud primaria.

Clientes Activos 6 618  
Encuentros personales con clientes 32 254  
Países de origen (de nuestros clientes) 124  
Idiomas hablados (por nuestros clientes) 41  
Voluntarios 173+  
Empleados 95



### Nuestra visión

Crear oportunidades para comunidades saludables e inclusivas.

### Nuestra misión

Proporcionamos asistencia médica y servicios sociales inclusivos y equitativos a aquellos que encuentran barreras en la atención, e impulsamos la participación activa de los individuos y las comunidades en las que prestamos servicios.

### Nuestros principios

En el Centro de Salud, estamos comprometidos con la justicia social, la igualdad, la atención, la inclusión y el respeto.

### Acceso a los servicios y sistemas de navegación

Los sistemas de navegación proporcionan apoyo tanto para clientes existentes como potenciales del Centro de Salud. Contáctenos para hablar con un Navegador del Sistema y saber cómo convertirse en cliente, involucrarse o acceder a otros servicios o apoyos para la comunidad.

**Para donar, ser voluntario u obtener más información acerca del Centro de Salud, visite [lihc.on.ca](http://lihc.on.ca)**

Actualizado por última vez: noviembre de 2015

659 Dundas St.  
London, Ontario N5W 2Z1  
Tel: 519-660-0874  
Fax: 519-642-1532

HOURS: MON 9-5, TUES 9-9  
WED 9-9, THURS 10:30-5, FRI 9-5

Unit 7 — 1355 Huron St.  
London, Ontario N5V 1R9  
Tel: 519-659-6399  
Fax: 519-659-9930

HOURS: MON 9-9, TUES 9-5  
WED 9-5, THURS 10:30-5, FRI 9-5



EL CUARTO JUEVES DE CADA MES  
ESTAREMOS ABIERTOS AL MEDIODÍA  
EN AMBAS UBICACIONES.

[lihc.on.ca](http://lihc.on.ca)



London  
InterCommunity  
Health Centre