

## Les renseignements personnels sur la santé et la protection de votre vie privée

La protection de la vie privée, c'est votre droit de décider « **qui sait quoi** » à votre sujet, et ce qu'on peut faire avec les renseignements obtenus.

Au Centre de santé intercommunautaire de London, nous respectons votre vie privée et ne ménageons aucun effort pour nous acquitter de nos obligations en ce qui concerne vos droits à l'égard de la protection de la vie privée.

On entend par renseignements personnels tout ce qui peut vous identifier, comme votre nom, votre numéro de téléphone ou votre date de naissance. Les renseignements personnels sur la santé ont trait à votre santé ou à vos antécédents de soins médicaux, comme un résultat d'examen comportant votre nom.

659, rue Dundas  
London (Ontario) N5W 2Z1  
Tél. : 519 660-0874  
Télééc. : 519 642-1532

1355, rue Huron, bureau 7  
London (Ontario) N5V 1R9  
Tél. : 519 659-6399  
Télééc. : 519 659-9930



[www.lihc.on.ca](http://www.lihc.on.ca)



## Les renseignements personnels sur la santé et la protection de votre vie privée

**Chaque personne compte.**

## La collecte de renseignements personnels sur la santé

Nous recueillons des renseignements personnels sur la santé afin de vous fournir les meilleurs soins possible. Si vous ne pouvez pas nous fournir les renseignements nécessaires, nous pourrions les obtenir auprès d'autres fournisseurs de soins de santé qui s'occupent de vous ou qui vous ont fourni des soins par le passé. Si vous nous en donnez la permission ou si la loi nous le permet, nous recueillerons aussi des renseignements à votre sujet auprès d'autres personnes.

Nous nous engageons à respecter les règlements et les lois visant la protection de la vie privée et les renseignements personnels sur la santé.

## L'utilisation et la communication de renseignements personnels sur la santé

Nous communiquerons vos renseignements personnels sur la santé à tous les fournisseurs de soins de santé qui participent à vos soins. Nous les communiquerons aussi à d'autres personnes ou organismes si la loi nous oblige à le faire ou si vos dossiers font l'objet d'une citation à comparaître ou, encore, dans le cas d'une réclamation d'assurance.

## Assurer la protection et l'exactitude de vos renseignements

Nous conservons une copie de vos renseignements personnels sur la santé dans notre système informatique. Nous faisons de notre mieux pour assurer l'exactitude des renseignements. Ceux-ci sont protégés au moyen de technologies de pointe.

Tous les membres du personnel et les bénévoles qui utilisent vos renseignements personnels sur la santé sont tenus de respecter nos politiques concernant la protection de la vie privée.

## Demander une copie de votre dossier

Vous avez le droit d'obtenir une copie de votre dossier de santé. Vous devez en faire la demande par écrit à notre agent de protection de la vie privée. Nous vous donnerons accès à votre dossier dans les 30 jours suivant votre demande. S'il nous faut plus de temps, nous pourrions demander 30 jours de plus pour préparer vos renseignements.

Vous pouvez aussi demander qu'on apporte des changements aux renseignements personnels conservés dans votre dossier. Le cas échéant, veuillez nous fournir plus de détails et nous expliquer pourquoi ces changements sont nécessaires.

## Le consentement

Si vous ne voulez pas que nous utilisions ou communiquions vos renseignements personnels sur la santé, vous avez le droit de refuser de consentir à l'utilisation ou à la communication de la totalité ou d'une partie de vos renseignements. Nous vous indiquerons si un tel refus aura un effet sur notre capacité de vous fournir des services de soins de santé.

## Questions et plaintes

Vous pouvez envoyer vos questions ou vos plaintes concernant notre utilisation des renseignements personnels sur la santé à notre agent de protection de la vie privée.

Si vous n'arrivez pas à trouver une solution avec l'agent de protection de la vie privée, vous pouvez communiquer avec le commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario.

## Coordonnées

Agent de protection de la vie privée  
Centre de santé  
intercommunautaire de London  
659, rue Dundas  
London (Ontario) N5W 2Z1  
privacy@lihc.on.ca

Commissaire à l'information et  
la protection de la vie privée  
2, rue Bloor Est, bureau 1400  
Toronto (Ontario) M4W 1A8