## À propos du Centre de santé intercommunautaire de London

Le Centre de santé intercommunautaire de London fait partie de votre communauté depuis plus de 25 ans. Nous fournissons des services de santé et sociaux dans un milieu accueillant aux personnes et aux familles vivant dans tous les quartiers de la ville de London. Le Centre de santé intercommunautaire de London s'engage à créer un milieu inclusif et sécuritaire quelles que soient l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression sexuelle d'une personne.

Nos deux établissements situés dans la région Est de London offrent des soins fournis par une équipe composée de médecins, d'infirmiers praticiens, de personnel infirmier, de travailleurs sociaux, de nutritionnistes, de spécialistes en santé mentale, de promoteurs de la santé et d'agents de santé communautaire. Le Centre de santé intercommunautaire de London offre aussi de nombreux programmes qui tiennent compte de facteurs ayant l'influence sur la santé personnelle tels que le revenu, l'éducation, le logement, la sécurité alimentaire, les loisirs et le soutien social. Au Centre de santé intercommunautaire de London, nous avons comme vision de créer des occasions pour promouvoir des communautés saines et inclusives.



# Bienvenue au programme WrapAround pour les personnes âgées!

659 rue Dundas

London (Ontario) N5W 2Z1

Tél.: 519-660-0874 Téléc.: 519-642-1532

Heures: lundi de 9 h à 17 h, mardi de 9 h à 21 h, mercredi de 9 h à 21 h, jeudi de 10 h 30 h à 17 h et vendredi de 9 h à 17 h

Unité 7 – 1355 rue Huron

London (Ontario) N5V 1R9 Tél.: 519-659-6399

Téléc.: 519-659-9930

Heures: lundi de 9 h à 21 h, mardi de 9 h à 17 h, mercredi de 9 h à 17 h, jeudi de 10 h 30 à 17 et vendredi de 9 h à 17 h

\*Veuillez noter que le quatrième jeudi de chaque mois, la clinique ouvre à midi.



Tout le monde compte.



monde

compte.

lihc.on.ca

2000 Vacinael Spateball to 1

#### Bienvenue au programme WrapAround pour les personnes âgées!

Ce programme s'adresse aux immigrants, aux francophones et aux autres personnes vulnérables âgés de plus de 55 ans qui se sentent isolés dans leur communauté et qui pourraient avoir des problèmes de santé.

L'équipe WrapAround sait qu'il peut être difficile pour une personne âgée de se retrouver dans une nouvelle communauté. surtout si elle s'adapte à la culture et à la langue du nouveau pays. Vous pourriez avoir l'impression de ne pas avoir de contrôle sur votre vie et de ne pas pouvoir prendre vos propres décisions ou accomplir des tâches simples. Des activités comme visiter des amis ou des membres de la famille, magasiner ou assister à des services religieux peuvent s'avérer difficiles ou stressantes. Vous pourriez sentir l'inquiétude liée à votre santé, votre maison, votre quartier ou aux processus de vous faire inscrire à des services.

Le programme WrapAround vous aidera à créer une équipe de soutien composée de membres de la famille, de membres de la communauté et de professionnels. Cette équipe vous aidera à faire face aux domaines de votre vie qui vous causent des soucis.

## Comment le programme WrapAround fonctionne-t-il?

Le Centre de santé intercommunautaire de London compte des employés du programme WrapAround qu'on appelle des facilitateurs. Ces facilitateurs sont bien formés pour vous aider à dresser un plan d'action personnel. Ce plan débutera par une rencontre avec votre facilitateur qui vous aidera à déterminer les domaines de votre vie où vous avez besoin de soutien. Votre facilitateur vous aidera ensuite à mettre sur pied une équipe de soutien. Avec votre équipe, vous chercherez à améliorer les domaines identifiés afin de vous sentir mieux et de vivre dans la dignité.

### Qui est admissible à ce programme? (Critères d'admissibilité)

Immigrants et francophones âgés de 55 ans et plus qui :

- vivent seuls ou se sentent isolés
- sont confrontés à des obstacles en matière de culture, de langue, de transport, etc.
- sont malades ou risquent d'être hospitalisés ou placés dans la maison de soins de longue durée



Le programme WrapAround vous permettra de trouver et d'utiliser plus facilement des services communautaires. Votre plan sera basé sur votre propre désir d'améliorer votre qualité de vie. Votre équipe du programme WrapAround vous aidera à jouer et assumer un rôle actif dans votre famille, dans votre communauté et au niveau de vos soins de santé. En ayant un plan en place, il vous sera plus facile, tout comme pour les membres de votre famille ou vos amis proches, d'accéder aux services qui pourraient vous aider.

### Dois-je payer pour participer à ce programme?

Non. Ce programme vous est offert gratuitement.

### Comment puis-je obtenir plus d'information sur le programme?

Pour obtenir de plus amples renseignements ou pour déterminer si le programme WrapAround vous convient, veuillez appeler Adriana Diaz, chef d'équipe, Programmes pour immigrants et groupes ethno-culturels, au 519-660-0875, poste 226.