

Offre d'emploi

Temps plein: Chef d'équipe – Coordination et accès - Carrefour régional francophone de santé et de services sociaux (Carrefour)

Le Centre de santé intercommunautaire de London est à la recherche d'une personne stratégique qui s'engagera à développer un système plus équitable pour desservir la communauté francophone. Le/la chef d'équipe travaillera de concert avec les partenaires du Carrefour pour s'assurer que les francophones qui ne sont pas desservis adéquatement dans notre communauté le seront dorénavant avec compétence, spécialement en ce qui a trait à la santé mentale.

Le Carrefour a comme objectif l'amélioration de l'accès, pour les membres de la communauté francophone, à de l'information et de l'aiguillage vers les programmes et services qui sont reliés aux services en français qui ont trait à la santé, la santé mentale et les dépendances, les services sociaux et le bien-être.

Les partenaires sont: Services de toxicomanie de Thames Valley, l'Association canadienne de santé mentale -Middlesex (ACSM), le Carrefour communautaire francophone de London (CCFL), le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Sud-Ouest, l'Entité de planification des services de santé en français Érié St. Clair/Sud-Ouest, le Centre de santé intercommunautaire de London et Vanier Children's Services. Le/la chef d'équipe du Carrefour régional travaillera directement avec les partenaires du Carrefour et les fournisseurs de services pour développer un plan opérationnel pour le Carrefour et de s'assurer du succès de sa mise en œuvre.

Le/la chef d'équipe travaillera de concert avec les organisations partenaires, développera un parcours pour les services pour les francophones incluant des plans de services coordonnés, surtout lorsque des problèmes de santé mentale prédominent de façon que les personnes desservies bénéficient de services continus.

Le/la chef d'équipe fera preuve de leadership en conformité avec les valeurs du Centre de santé et du Carrefour.

Le/la chef d'équipe travaillera principalement à partir du site du CCFL.

Devoirs et responsabilités

- Mettre en œuvre et maintenir des normes de service : suivre et revoir les statistiques et les indicateurs; contrôler les niveaux de service;
- S'assurer que les services sont sécuritaires et de haute qualité et sont centrés sur le client et la communauté;
- S'assurer que les partenaires du Carrefour sont bien engagés dans la planification;
- Travailler étroitement avec les fournisseurs de services, développer des protocoles clairs;
- Travailler étroitement avec les fournisseurs de services, développer une stratégie de sensibilisation pour le Carrefour;
- Diriger le développement des programmes et services du Carrefour;

- Diriger le développement d'ateliers dans des domaines identifiés comme prioritaires par les clients et la communauté et/ou appuyer le personnel dans ce développement;
- Revendiquer au nom des clients et de la communauté pour s'assurer que les soutiens communautaires, les services de santé et services sociaux, spécialement les services de santé mentale, soient accessibles;
- Développer et mettre en œuvre des évaluations pour les programmes individuels et pour le Carrefour en tant que système;
- Coordonner les protocoles et procédures de gestion de risques;
- Assurer la supervision quotidienne du personnel qui assure la livraison des services, incluant la mise en place et la gestion des horaires et la résolution de conflits; appuyer l'évaluation de la performance du personnel quant au rôle qu'ils jouent au Carrefour;
- Appuyer le développement des compétences du personnel pour remplir les devoirs de leurs tâches;
- Développer un modèle d'appui pour les clients ;
- Créer des procédures opérationnelles standardisées.

Qualifications

- Diplôme en sciences sociales, santé ou affaires d'une université ou d'un collège reconnu; ou une combinaison équivalente d'éducation post secondaire et d'expérience dans le domaine de la santé et/ou des services sociaux
- Bonne connaissance de la communauté francophone de London; habileté à établir des relations efficaces
- Compétences dans le développement et la mise en œuvre de stratégies de sensibilisation et de rayonnement
- Une certification en leadership/administration ou en développement de programmes et évaluation serait un atout. Bonne connaissance des modèles de prise de décision en collaboration, de même que ceux basés sur la responsabilisation et axés sur les forces
- Entièrement bilingue, français et anglais.
- Connaissance pratique des services de santé et de mieux être et des besoins de la communauté francophone de London
- 3 à 5 ans d'expérience de leadership dans la planification, l'organisation et la coordination
- Connaissance et compréhension des déterminants sociaux de la santé
- Habileté à travailler avec respect, sensibilité, créativité, innovation, compréhension culturelle avec des communautés diversifiées et compétences en facilitation
- Excellentes compétences en communication orale et écrite dans les deux langues officielles
- Compétences en gestion des ressources humaines incluant la gestion d'un personnel diversifié, coaching individuel, résolution de conflits et développement de l'esprit d'équipe
- Habileté exceptionnelle à développer des partenariats et gérer et renforcer des relations entre les partenaires du Carrefour
- Très autonome

On prévoit que cet emploi amènera la personne à voyager dans la ville de London et parfois à l'extérieur de la ville.



Comment poser sa candidature

Cet emploi est un emploi permanent qui inclut un salaire compétitif, auquel s'ajoute une participation au Healthcare of Ontario Pension Plan (HOOPP) de même que des vacances payées et du temps consacré au développement professionnel.

Les candidats et candidates qualifiés/ées peuvent postuler en faisant parvenir une lettre de présentation et un curriculum vitae au plus tard vendredi le 26 juillet, 2019 à l'attention d'Anthoula Doumkou.

Par la poste: 659 rue Dundas, London Ontario N5W 2Z1

Courriel : jobposting@lihc.on.ca

Télécopieur : (519) 642-1532

Le Centre de santé s'est engagé à engager du personnel qui reflète la diversité des clients et de la communauté qu'il dessert.

Pour en apprendre davantage sur le Centre de santé visitez nous au www.lihc.on.ca , suivez-nous sur Twitter ou "aimez-nous" sur Facebook – London InterCommunity Health Centre.